

Adatkezelési Szabályzat

1. Általános szabályok

1.1. Érvényesség kezdete: 2016.07.28.

1.2. Definíciók:

1.2.1. Webhely: A www.jowebhely.hu webhelyen elérhető tartalmak összessége.

1.2.2. Szolgáltatás: A www.jowebhely.hu webhelyen elérhető szolgáltatások összessége, melybe beleértendő a webhely meglátogathatósága, tartalmainak olvashatósága is.

1.2.3. Személy: Természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

1.2.4. Szolgáltató: A webhelyen szolgáltatást nyújtó személy. (Az ÁSZF-ben rögzítettek szerint.)

1.2.5. Felhasználó: A webhelyet meglátogató személy, függetlenül attól, hogy azon milyen tevékenységet végez.

1.2.6. Megrendelő: A webhelyen elérhető megrendelési űrlapok „Megrendelő” illetve az árajánlat kérő űrlapok jóváhagyását követően az "Ajánlatkérő" adatai mezőben szereplő személy.

1.2.7. Ügyfél: A könnyebb szövegezés létrehozása érdekében a Felhasználó és Megrendelő személyét értelemszerűen egyesítő kifejezés.

1.2.8. Hozzájárulás: Az Ügyfél az általa önkéntesen megadott adatok megadásával egyúttal hozzájárul azok kezeléséhez is.

1.2.9. Személyes adat: Az Ügyfélre – elsősorban és kizárólagosan* - vonatkozó adat.

1.2.10. Ügyfélhez köthető adat: Minden olyan információ, amely közvetlenül az Ügyfélhez köthető.

1.2.11. Adatkezelő: Azonos az Szolgáltató személyével.

1.2.12. Adatkezelés: Az Ügyfélre vonatkozó, elsősorban személyes adatokkal végzett alábbi tevékenység.

1.2.12.1. Adatfeldolgozás: A adatok rendszerezése, elemzése.

1.2.12.2. Adatszolgáltatás: Adatok megadása harmadik személy részére.

1.2.12.3. Adattárolás: Az adatok megőrzést szolgáló tevékenység, illetve eljárási mód.

1.2.12.4. Adattörlés: Az adatok végleges megsemmisítése.

1.2.13. Harmadik fél: Az Szolgáltatón és az Ügyfélen kívüli személy.

1.2.14. Marketing tevékenység: Egyrésztől azon tevékenységek összessége, amelyeknek célja az Ügyfél minél alaposabb megismerése annak érdekében, hogy igényeit minél hatékonyabban lehessen kielégíteni. Másrésztől azon tevékenységek összessége, amely az egyes termékek, szolgáltatások megismertetését és az Ügyfél általi igénybevételét (megvételét) célozzák meg.

1.2.15. Partner: Olyan személy, aki a Szolgáltató tevékenységének népszerűsítése, terjesztése céljából partneri szerződéses viszonyban van a Szolgáltatóval.

1.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik fél adatkezelési gyakorlataért.

1.4. Jogsértés vagy bármilyen visszaélés esetén a Szolgáltató minden segítséget megad az eljáró hatóságnak a jogsértés, illetve visszaélés felderítése érdekében.

1.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen Adatkezelési Szabályzat indokolás nélküli megváltoztatására.

* A kizárólagosan” kifejezés arra vonatkozik, hogy alapvetően olyan adatok tekinthetők személyes adatnak, amelyek csak az adott személyre vonatkoznak. Ugyanakkor életszerűen előfordulhat pl. hogy több személynek is azonos a neve, vagy több személy lakik ugyanazon a

címen, stb. ezért került a kifejezésbe az „elsősorban” megfogalmazás, hiszen ebből adódóan másodsorban azon adatok is lehetnek személyesek, amelyek alapvetően egyszerre több emberre vonatkoznak.

2. A Szolgáltatóra vonatkozó szabályok

2.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a webhely használatával és szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelési tevékenysége során a jelen Szabályzatban foglaltak szerint jár el.

2.2. Amennyiben az Ügyfél általi megbízás (megrendelés) teljesítése közben Szolgáltató tudomására jut bárminemű jogsértés, vagy visszaélés, megtagadhatja az Ügyfél megbízásának teljesítését, valamint követelheti az addig elvégzett munka ellenértékének megtérítését.

3. Az Ügyfélre vonatkozó szabályok

3.1. Az Ügyfél a webhely használatával ráutaló magatartást tanúsít a jelen Adatkezelési Szabályzat elfogadására, és ezzel elfogadja az abban foglaltakat.

3.2. A webhelyen nyújtott szolgáltatásokat, lehetőségeket igénybe vevő személy, a webhelyen végzett tevékenysége révén köteles betartani a rá vonatkozó szabályokat.

3.3. Minden olyan esetben, mely során az Ügyfél önkéntesen adatokat ad meg a webhely szolgáltatásainak használata során, köteles valódi adatokat megadni. A megadott adatok valóságáért és jogos használhatóságáért kizárólag az Ügyfél a felelős.

3.4. Amennyiben az Ügyfél adatszolgáltatása révén bárkinek is kárt okoz, kártérítési felelősséggel tartozik érte, mely alapján a Szolgáltató jogosult a kártérítési eljárás megindítására.

4. Az adatkezelésre vonatkozó szabályok

4.1. Az adatkezelés általános szabályai

4.1.1. A Szolgáltató az adatok bekérése és használata során mindig jóhiszeműen jár el, mivel nem áll módjában az Ügyfél valódi személyét megállapítani. Ezért az Ügyfél által megadott adatokat igaznak és valódinak ismeri el.

4.1.2. A Szolgáltató törekszik arra, hogy csak a legszükségesebb személyes adatok megadását kérje.

4.2. Az adatkezelés célja

4.2.1. Az adatkezelés célja, hogy a Szolgáltató képessé váljon az Ügyfél igényeinek (pl. megrendelésének) teljesítésére, illetve az ahhoz kapcsolatos pénzügyi rendezéshez szükséges tevékenységek elvégzésére, továbbá mindezek bizonyítására. Ide tartoznak még az esetleges panaszokkal, javaslatokkal kapcsolatos tevékenységekhez szükséges adatkezelések, valamint a különböző marketing tevékenységek kidolgozásához és végrehajtásához szükséges adatkezelési tevékenység is.

4.3. Az adatkezelés jogalapja

4.3.1. A Szolgáltató általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Ügyfél önkéntes hozzájárulása alapján, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor. A hozzájárulást az Ügyfél az egyes adatkezelések tekintetében a webhely használatával, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

4.4. A kezelt adatok köre

4.4.1. Személyes adatok körében:

4.4.1.1. A webhely készítés, módosítás, valamint a képműhely szolgáltatások keretében: Az Ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási neve, számlázási címe.

4.4.1.2. A partnerprogram keretében: Név, lakcím, adóazonosító, cégnév, székhely, adószám, kapcsolattartó neve, számlavezető pénzügyintézet, pénzügyintézeti számlaszám, telefonszám, e-mail cím, weboldal cím.

4.4.2. Az Ügyfélhez köthető adatok körében:

4.4.2.1. A webhely készítés, módosítás, valamint a képműhely szolgáltatások keretében: Az Ügyfél webhelyének domain neve, webhelyének adminisztrációs felületi felhasználói neve és belépési jelszava, valamint minden további olyan – előre nem definiálható adat – amely az Ügyfél webhelyének adminisztrációs felületéhez történő hozzáféréshez biztonsági okokból szükséges. (Pl. adminisztrációs felület eltérítési útvonala.) Valamint a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szerződések, megállapodások, beszélgetések.

4.5. Az adatokat megismerők köre

4.5.1. Elsődleges cél – az alábbi kivételekkel – hogy az adatokat csak a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató belső munkatárai ismerjék, de csak annak mértékében, amely okvetlenül szükséges az adott tevékenységük ellátásához.

4.5.2. Szolgáltató adatot csak jogszabályban rögzített esetekben, valamint az Ügyfél igényeinek (megrendelésének, kérésének) teljesítése érdekében ad át harmadik félnek (pl. domain és tárhely szolgáltató, külső könyvelő).

4.5.3. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a védendő adatok olyan elkülönített adathordozókon kerüljenek tárolásra, melyekhez harmadik fél nem férhet hozzá, ugyanakkor a technikai működtetés során (pl. számítógép, webtárhely) kerülhetnek olyan adatok technikai eszközökre, melyekhez harmadik személy elkerülhetetlenül hozzáférhet. Ilyen lehet pl. a webtárhely üzemeltetője, aki üzemeltetési feladatköre során – saját adatkezelési szabályzatuknak, valamint technikai felkészültségének és lehetőségeinek megfelelően hozzáférhet a webtárhelyen tárolt webhelyen, egyébként más felhasználóktól elzárt, védett módban tárolt adatokhoz. De itt említhető még meg, azaz eset is, amikor a feladat végrehajtásra alkalmazott számítógép váratlan, és Üzemeltető által nem elhárítható meghibásodásából eredően, a meghibásodás elhárítására szakember közreműködését kell igénybe venni.

4.6. Az adatok tárolása és védelme

4.6.1. Az adatkezelő lehetőségeihez mérten megtesz minden tőle telhetőt az adatok biztonságos tárolása és védelme érdekében, de ennek részleteit biztonsági okokból jelen Szabályzatban nem hozza nyilvánosságra.

4.7. Az adatkezelés időtartama

4.7.1. Az Ügyfél által önkéntesen megadott személyes adatok tárolása az Ügyfél általi megadástól, az Ügyfél általi törlési kérelem végrehajtásáig tart.

4.7.2. A törlendő adatok törlési határideje, a törlési kérelem észlelését követő 3 munkanap.

4.7.3. A törlendő adatok hatóköre kizárólag a Szolgáltatónál tárolt adatokra terjed ki, de nem érinti azokat a dokumentumokat, amelyekre a Szolgáltatónak későbbi esetleges bizonyítási eljáráshoz szüksége lehet (pl. adóbevallás, adóellenőrzés, stb.).

4.7.4. Olyan Ügyfél, akivel folyamatban lévő megállapodás van érvényben (pl. karbantartási szerződés, részletekben történő fizetési megállapodás, stb.) a felek között fennálló teljesítési kötelezettség végrehajthatósága érdekében nem kérheti személyes adatai törlését.

4.7.5. A személyes adatokon kívül eső, az Ügyfélhez köthető egyéb adatok törlése nem kérhető, mert ezek a feldolgozást (feladat végrehajtást) követően törlésre, vagy az Ügyféltől elválasztásra kerülnek, (pl. javaslatokban, panaszokban megfogalmazottak).

4.8. Az Ügyfél jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.8.1. Az Ügyfélnek joga van megismerni az adatai kezelésére vonatkozó szabályokat és módokat.

4.8.2. Az Ügyfél, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül bármikor kérhet tájékoztatás személyes adatairól, illetve kérheti azok módosítását vagy törlését.

5. A partnerprogram működésre vonatkozó szabályok

5.1. A Szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó Ügyfelek szerzésében a Partnernek csak közvetítő szerepe van.

5.2. A Partnerek webhelyén nem történik adatrögzítés, csak a Szolgáltató irányába történő átirányítás. Minden adatrögzítéssel járó esemény a Szolgáltató webhelyén történik. Ebből adódóan a Partner semmilyen módon nem fér hozzá sem a Szolgáltató sem az Ügyfél adataihoz.

5.3. A Partner részére biztosított nyomon követési szolgáltatás során – melynek keretében a Szolgáltató az elszámolással kapcsolatos adatok nyomon követését biztosítja – nem kerülnek közlésre az Ügyféllel kapcsolatos személyes adatok, ide nem értve az Ügyfél monogramját.