

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános szerződési elemek

1.1. Érvényesség kezdete: 2017.03.15.

1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ASZF) szabályozzák a webhely használatával kapcsolatos szabályokat, valamint általános vonatkozásban kiterjedek a webhelyen elérhető szolgáltatásokra is. Minden konkrét felhasználói megrendelés / árajánlatkérés esetében az adott igényekhez igazodóan egyedi szerződésben kerülnek rögzítésre annak konkrétumai, melyhez jelen ASZF szolgált keretül. A jelen ASZF alkalmazásának hatóköre kizárólag a www.jowebhely.hu webhelyen elérhető tartalmak és szolgáltatások összességére, valamint az ezeket szolgáltató Szolgáltatóra, illetve az ezeket bármilyen formában igénybe vevő Ügyfélre terjed ki.

1.3. A megrendelés teljesítése akkor mondható teljesített állapotúnak, ha az Ügyfél e-mailben, jóváhagyólag visszaigazolta, hogy: „A teljesítés a Felek közötti szerződésben foglaltaknak mindenben megfelel.”

1.3.1. A megrendelés akkor is teljesítettnek tekinthető, ha a szolgáltatás a megrendelésben foglaltaknak mindenben megfelel, és ennek ellenkezőjét az Ügyfél nem bizonyítja vagy nem tudja bizonyítani, de ennek ellenére a jóváhagyó visszaigazolását 3 munkanapon belül nem adja meg.

1.4. A megrendelés pénzügyi teljesítése akkor mondható teljesítettnek, ha az Ügyfél vállalási árat teljes egészében megfizette.

1.5. Az Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen webhelyen elérhető összes tartalom, funkció, megjelenés és bármely egyéb összetevő indokolás nélküli megváltoztatására.

2. Definíciók

2.1. Webhely: Kizárólagosan a www.jowebhely.hu webhelyen elérhető tartalmak, grafikai megjelenések, ötleteket, megoldások, és egyéb megvalósítások, szellemi alkotások valamint szabályok együttese értendő a „webhely” kifejezés alatt, és nem a köznapi értelemben vett webhely kifejezés jelentéstartalma.

2.2. Személy: Természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, társaság.

2.3. Ügyfél: A webhelyet használó személy, függetlenül attól, hogy azon milyen tevékenységet végez.

2.4. Szolgáltató: A webhelyen szolgáltatást nyújtó személy.

2.4.1. Szolgáltató adatai:

2.4.1.1. Neve: Márton Attila

2.4.1.2. Székhelye: 3186 Litke, Kossuth út 95.

2.4.1.3. Postacíme: 3186 Litke, Kossuth út. 95.

2.4.1.4. Cégbírósi bejegyzésének szám: - nincs cégbírósi bejegyzés –

2.4.1.5. Bejegyző bíróság neve: - nincs bejegyző bíróság –

2.4.1.6. Adószáma: feltöltés alatt...

2.4.1.7. Számlavezető pénzintézetének neve: feltöltés alatt...

2.4.1.8. Számlaszáma: feltöltés alatt...

2.4.1.9. Adatkezelési nyilvántartási száma: feltöltés alatt...

2.4.1.10. E-mail címe: [jowebhely\(kukac\)gmail.com](mailto:jowebhely(kukac)gmail.com)

2.4.1.11. Hivatalos webhelye: www.jowebhely.hu

- 2.4.1.12. **Ügyfélszolgálati elérhetősége:** A webhely start menüjében az "ügyfélszolgálat" menüpontra kattintva érhető el.
- 2.5. **Felek:** Az Ügyfél és a Szolgáltató együttesen.
- 2.6. **Partner:** Olyan személy, aki a Szolgáltató tevékenységének népszerűsítése, terjesztése céljából partneri szerződéses viszonyban van a Szolgáltatóval.
- 2.7. **Tárhely szolgáltató:** A webhely webtárhelyét biztosító személy.
- 2.7.1. **Tárhely szolgáltató adatai:**
- 2.7.1.1. **Neve:** Evolutionet Kft.
- 2.7.1.2. **Postacíme:** Magyarország, 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.
- 2.8. **Webhely üzemeltető:** Azonos a Szolgáltatóval.
- 2.9. **Szolgáltatás:** Az Szolgáltató által az Ügyfél részére nyújtott (biztosított) nem tárgyasult „dolog”. Ide értendő a www.jowebhely.hu webhelyen elérhető lehetőségek összessége, mint pl. a fizetési kötelezettséggel járó szolgáltatások, vagy a webhely meglátogathatósága, tartalmainak olvashatósága is.
- 2.10. **Szolgáltatási produktum:** Olyan - kézzel nem fogható - produktum, amely az Ügyfél kérésére kerül létrehozásra. Ilyen pl. egy új webhely létrehozása, vagy meglévő webhely módosítása.
- 2.11. **Termék:** Olyan "dolog", amely kézzelfogható vagy kézzelfoghatóvá tehető. Ide értendő pl. a kinyomtatható elektronikus termék (pl. oktatóanyag).
- 2.12. **Tesztidőszak:** A webhely elkészülte és az Ügyfél általi jóváhagyás közötti időtartam. Ezen időszak célja, hogy az Ügyfél – fizetési kötelezettség nélkül - meggyőződhessen arról, hogy a Szolgáltató a megrendelését a megrendelésben foglaltak szerint teljesítette.
- 2.13. **Teljesítési időszak:** Azon időszak, amely az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött szerződéstől, a szerződésben rögzítettek teljesítésén át, az Ügyfél általi hibátlan teljesítés visszaigazolásának létrejöttéig terjed. A Szolgáltató teljesítési időtartama minden esetben az adott megrendelés jellegétől, munkaigényétől függ.
- 2.14. **A Szolgáltató készre jelentési értesítése:** Azaz értesítés, amelyet a Szolgáltató az Ügyfél irányában akkor tesz, amikor a Felek közötti szerződésben foglaltakat – ide értve a tesztidőszak alatt az Ügyfél által tett észrevételeket is – maradéktalanul teljesítette.
- 2.15. **Front end felület:** A Joomla rendszer adminisztrációs felületén kívüli szerkesztési felület.
- 2.16. **Back end felület:** A Joomla rendszer adminisztrációs szerkesztési felület.
- 2.17. **Vállalási összeg:** Az az összeg, amelynek megfizetéséért a Szolgáltató elvállalja az Ügyfél által kért szolgáltatás nyújtását.
- 2.18. **Közvetített szolgáltatás:** Olyan szolgáltatás, amelyet nem a Szolgáltató nyújt, de az Ügyfél terheinek csökkentése érdekében közben jár annak Ügyfél általi igénybeviteléhez.
- 2.19. **Értékesítési rendszer:** Azon technikai eszközök és szoftverek összessége - függetlenül azok tulajdonosától, kezelőjétől, alkalmazójától - amelyek segítségével az Ügyfél szolgáltatást vesz igénybe vagy terméket rendel meg.

3. Felelősségvállalás korlátozása

- 3.1. Az Szolgáltató feladatköre és felelőssége csak a Felek közötti szerződésben foglaltakra terjed ki. Ebből adódóan a Szolgáltató nem vállal felelősséget
- 3.1.1. az olyan közvetített szolgáltatásokért, amelyek szolgáltatását egy harmadik fél végzi (pl. webtárhely, domain név, internetelérés),
- 3.1.2. az Ügyfél által esetlegesen tévesen vagy szándékosan megadott valótlan adatokból származó károkért, vagy olyan kötelezettség vállalásért, amelyre bármilyen okból az Ügyfél nem jogosult,
- 3.1.3. hacker vagy bármely egyéb rosszindulatú támadásért és/vagy károkozásért,

- 3.1.4. a harmadik fél által készített kiegészítők működéséért, még abban az esetben sem, ha azt az Ügyfél kérésére a Szolgáltató telepítette,
- 3.1.5. a webhelyhez való csatlakozás során használt technikai (pl. hardver, szoftver) és/vagy kommunikációs (pl. internet) infrastruktúra által okozott hibákért, kellemetlenségekért, közvetlen vagy közvetett károkért függetlenül attól, hogy az a szerver vagy a kliens oldali üzemszerű vagy rendkívüli működésből adódott.
- 3.1.6. az Ügyfél által - az általa megrendelt - webhelyen elvégzett módosításokért, telepítésekért és azok következményeiért,
- 3.1.7. az Ügyfél által biztosított tartalmakért,
- 3.1.8. az elkészített webhely haszontermelő képességéért,
- 3.1.9. a webhelyen megtalálható információk nem ismeretéből származó problémákért, félreértésekért, esetleges károkért,
- 3.1.10. a Szolgáltató befolyásolási és ráhatási érdekkörén kívül eső esemény és cselekmény által az Ügyfélnek, vagy a Szolgáltatónak okozott olyan eseményből adódó következményért, amely meghiúsítja a szerződésben vállalat kötelezettsége teljesítését. Ilyen esemény és cselekmény – többek között – természeti katasztrófa (árvíz, földrengés, vihar, villámkár, vulkánkitörés, stb.), hatósági rendelkezés, terrorcselekmény, háború, szükségállapot, tüzeset, betörés, stb.
- 3.2. Az Szolgáltató a különböző szolgáltatások nyújtása során mindig jóhiszeműen jár el, mivel nem áll módjában az Ügyfél valódi személyazonosságát megállapítani, így az Ügyfél által megadott adatokat igaznak és valódinak ismeri el. Ebből adódóan a megadott adatokért, valamint a különböző szolgáltatások jogszerű igénybevételéért, teljes mértékben az Ügyfél a felelős.
- 3.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél árajánlatkérésben foglaltakat indokolás nélkül visszautasítsa, vagy az abban foglaltak részbeni teljesítésére tegyen javaslatot abban az esetben, ha azt bármilyen okból (pl. jogi, erkölcsi, technikai, vagy személyi tényezők miatt) indokoltnak tartja.
- 3.4. A Szolgáltató nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, amely közvetve, vagy közvetlenül az értékesítési rendszerhez való csatlakozás és használat miatt következett be. A kapcsolódás és a vásárlás, minden esetben az Ügyfél felelősségére történik.
- 3.5. A megrendelt szolgáltatás és/vagy termék Ügyfélhez kerülését követően azok épségéért, biztonságáért, tárolásáért, használhatóságáért kizárólag az Ügyfél felelős. Ebből következően bármilyen hardveres, szoftveres vagy emberi tényezőtől adódóan történő szolgáltatási produktum és/vagy terméksérülés, illetve megsemmisülés esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában térítésmentesen pótolni ezeket.
- 3.6. A Szolgáltató garantálja, hogy minden terméke, az annak létrehozásakor elérhető felhasználási lehetőségek legtöbbször technikai szempontból használható. Ugyanakkor a hardveres és szoftveres megoldások és technikák folyamatos változásából és sokszínűségéből adódóan előfordulhat, hogy bizonyos hardveres és/vagy szoftveres környezetben akadályok merülnek fel. Ezen előre nem látható problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 3.7. A Szolgáltató semmilyen esetben sem tehető felelőssé a termékek és/vagy szolgáltatások és/vagy szolgáltatási produktumok használatából, alkalmazásából eredő esetleges kárért vagy veszteségért, mivel azok használata, alkalmazása kizárólag az Ügyfél felelőssége. A Szolgáltató bárminemű anyagi felelőssége nem haladhatja meg a termékért, szolgáltatási produktumért, illetve szolgáltatásért fizetett összeget.

4. Az Ügyfélre vonatkozó szabályok

4.1. Az Ügyfél a webhely szolgáltatásainak igénybevételével (használatával) ráutaló magatartást tanúsít a jelen ÁSZF elfogadására, és ezzel elfogadja az abban foglaltakat. Ebből

adódóan Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Ügyfél a webhelyen végzett bármely cselekedete során megértette, és magára nézve kötelező érvényűnek elfogadta az ÁSZF-ben foglaltakat.

4.2. Az Ügyfél köteles olyan elérhetőséget megadni, amelyen maximum 24 órán belül elérhető. Ennek biztosítása érdekében akár több elérési mód is megadható a megrendelés, illetve árajánlatkérés során, illetve szükség esetén az ügyfélszolgálaton keresztül ezt követően is.

4.3. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül értesíteni a Szolgáltatót, ha a szolgáltatás teljesítési időszaka alatt – a Szolgáltatót is érintő - adataiban, elérhetőségeiben változás állt be.

4.4. Az Ügyfél köteles a lehetőségeihez mérten a leggyorsabban, de maximum a Szolgáltató kérésétől számított 3 munkanapon belül Szolgáltató rendelkezésére bocsájtani azokat a tartalmi elemeket, és egyéb információkat, amelyek a Felek között fennálló szerződésbe foglaltak teljesítéséhez szükségesek.

5. Jogok és jogérvényesítési lehetőségek

5.1. Az Ügyfél bármilyen panasza vagy egyéb jogérvényesítési szándéka esetén a Szolgáltató webhelyén elérhető ügyfélszolgálaton keresztül gyakorolhatja ezt a jogát.

5.2. A webhelyen nyújtott szolgáltatások tekintetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai az irányadóak.

5.2.1. A jogszabályok szerint a vevő jogosult a megrendelést követő 14 napon belül elállni a vásárlástól és az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a kereskedőnek.

5.2.2. A 14 napos elállási jog az alábbi esetekben nem érvényesíthető:

5.2.2.1. Ha az Ügyfél egyetért a fizetést követően a szerződés teljesítésének az azonnali megkezdésével.

5.2.2.2. A szerzői jogvédelem alatt álló digitális termékekre (online videó használat, DVD-, szoftver letöltés) a hozzáférés engedélyezése után.

5.2.2.3. A kipoztázott CD / DVD csomagolásának a felbontása után.

5.2.2.4. A szolgáltatások (tanácsadás, oktatás) igénybevételének a megkezdése után.

5.3. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között nézeteltérés keletkezik, Felek kijelentik, hogy elsősorban egymás között próbálják rendezni. Ha ez nem vezetett eredményre, bármelyik félnek jogában áll a Nógrád Megyei Békéltető Testülethez fordulni.

5.3.1. A Testület elérhetőségei:

5.3.1.1. Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

5.3.1.2. Telefon: 06-32-520-860

5.3.1.3. Fax: 06-32-520-862

5.3.1.4. E-mail: nkik@nkik.hu

5.3.1.5. Web: www.nkik.hu

6. A szolgáltatásokra vonatkozó általános szabályok

6.1. Amit az Ügyfél nem konkretizál az árajánlat kérésében, arra a Szolgáltató úgy tekint, hogy az Ügyfél a Szolgáltató szabad szakmai döntésére bízta az Ügyfél által nem konkretizált tényezők kialakítását. Ebből következően, ha az Ügyfél által a tesztelési időszak alatt kinyilvánított – a szerződésben nem definiált – változtatási, módosítási igényeinek mennyisége jelentős többletmunkát eredményez a Szolgáltatónak, jogában áll, az Ügyfél egyidejű értesítése és figyelmeztetése mellett ezen többletmunkák díját felszámolni, vagy ha

ezt az Ügyfél nehezményezi, a Ügyfél által kért változtatás elvégzését megtagadni. Az értesítés, figyelmeztetés e-mail formájában történik.

6.2. A Szolgáltató és az Ügyfél kijelentik, hogy az írásos szerződésbe foglaltakat szóban nem lehet megváltoztatni. Ugyanakkor a Szolgáltató, az Ügyfél kérésének megfelelő többletszolgáltatást nyújthat az írásban foglalt szerződés módosítása nélkül is, ha úgy ítéli meg, hogy az számára nem jár aránytalanul nagy többletmunkával és/vagy többletköltséggel.

7. A szolgáltatások igénybevételének menete

7.1. Az egyeztetést igénylő szolgáltatások igénybevétele (pl. webhely készítés):

7.1.1. Az Ügyfél a webhelyen elérhető ajánlatkéséssel kinyilvánítja szándékát.

7.1.2. A beérkezett adatok alapján Szolgáltató elkészíti az Ügyfél igényeire szabott, szerződésbe foglalt árajánlatot, melyet e-mailben megküld részére.

7.1.3. Amennyiben az Ügyfél elfogadja a szerződésbe foglalt árajánlatot, aláírva visszaküldi, valamint az elfogadástól (visszaküldéstől) számított 8 napon belül megfizeti Szolgáltató részére a vállalási összeg 30 %-át. A jelen kor felgyorsult igényeinek kielégítése érdekében az Ügyfél az előleg megfizetésével egyidejűleg, automatikusan hozzájárul az általa kért szolgáltatás teljesítésének azonnali megkezdéséhez.

7.1.4. Szolgáltató elvégzi a szerződésbe foglalt feladatokat, és e-mailben értesíti az Ügyfelet az 5 napos kipróbálási tesztidőszakról, mely időszak alatt az Ügyfél kipróbálhatja, valamint észrevételeket tehet webhelyével kapcsolatosan.

7.1.5. Ha az Ügyfél mindennel meg van elégedve és/vagy a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette az árajánlatban foglaltakat, Szolgáltató megküldi a végszámlát az Ügyfél részére.

7.1.6. Az Ügyfél fizetési kötelezettségének teljesítését követően, a Szolgáltató értesíti (mások által is elérhetővé teszi) a webhelyet.

7.2. Képműhely szolgáltatások igénybevétele:

7.2.1. Az Ügyfél a webhelyen elérhető ajánlatkéséssel kinyilvánítja szándékát.

7.2.2. A beérkezett adatok alapján Szolgáltató elkészíti az Ügyfél igényeire szabott, szerződésbe foglalt árajánlatot, melyet e-mailben megküld részére.

7.2.3. Amennyiben az Ügyfél elfogadja a szerződésbe foglalt árajánlatot, aláírva visszaküldi, valamint az elfogadástól (visszaküldéstől) számított 8 napon belül megfizeti Szolgáltató részére a vállalási összeg 30 %-át. A jelen kor felgyorsult igényeinek kielégítése érdekében az Ügyfél az előleg megfizetésével egyidejűleg, automatikusan hozzájárul az általa kért szolgáltatás teljesítésének azonnali megkezdéséhez.

7.2.4. Szolgáltató elvégzi a szerződésbe foglalt feladatokat, és megküldi a végszámlát az Ügyfél részére.

7.2.5. Az Ügyfél fizetési kötelezettségének teljesítését követően, a Szolgáltató megküldi részére az elkészített terméke(ke)t.

7.3. Az egyeztetést nem igénylő szolgáltatások igénybevétele (pl. elektronikus termék megvásárlása):

7.3.1. Az Ügyfél megrendeli a kívánt terméket/szolgáltatást.

7.3.2. A megrendeléséről kap egy visszaigazoló értesítést az Ügyfél által megadott e-mail címre, mely tartalmazza a fizetés teljesítéséhez szükséges adatokat.

7.3.3. Az Ügyfél fizetési kötelezettségének teljesítését követően a Szolgáltató megküldi (letölthetővé/elérhetővé) teszi a megvásárolt terméket/szolgáltatást.

8. Feladatteljesítési határidő

8.1. A teljesítési határidő együttesen függ a Felek közötti szerződésben foglaltaktól, a Szolgáltató leterheltségétől, valamint a vállalkozás rendelkezésére álló személyi, tárgyi és technikai feltételektől.

9. A szerződés létrejötte és megszűnése

9.1. A Felek közötti szerződés, írásos formában elektronikus módon (vagy az Ügyfél kérésére papíralapú formában) jön létre.

9.2. A szerződés határozott időtartamra jön létre, mely a szerződésben foglaltak teljesítésével ér véget.

9.2.1. Amennyiben a szerződés a konkrét feladatspecifikációban meghatározott feladtvállaláson túl, hosszabb távú végrehajtást is tartalmaz (pl. általány díjas karbantartási és frissítési szolgáltatás, stb.), a szerződésnek csak a teljesített szolgáltatási részei szűnnek meg, a teljes szerződés a leghosszabb időtartamú feladat végrehajtás teljesítésével szűnik meg.

10. A szerződés megszüntetése

10.1. Amennyiben az Ügyfél bármilyen okból meg kívánja szüntetni a Felek közötti szerződést,

10.1.1. köteles azt a Szolgáltató webhelyén elérhető ügyfélszolgálaton keresztül, kizárólag elektronikus úton bejelenteni,

10.1.2. valamint köteles a szerződésbontás okát közölni.

10.2. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Ügyfél általi szolgáltatás teljesítésével jogsértést követne el (pl. jogtalan tartalom beépítése a webhelybe, stb.) jogában áll a jogsértéssel érintett feladat teljesítését megtagadni, vagy a szerződést egyoldalúan megszüntetni (felbontani).

10.2.1. A Szolgáltató erről az Ügyfelelt e-mailben értesíti.

10.3. Amennyiben az Ügyfél a Felek közötti szerződésben rögzített feladatok teljesítéséhez szükséges adatszolgáltatási kötelezettségének a Szolgáltató kérését követő 3 munkanapon belül sem tesz eleget, Szolgáltatónak jogában áll a szerződés teljesítésének hátráltatásából származó káráért többletköltséget felszámolni, vagy felmondani a szerződést. Ezen szabály alól kivétel, ha a Felek a szolgáltatást konkretizáló szerződésben eltérő módon állapotodnak meg.

10.4. Függetlenül attól, hogy a szerződés felbontását melyik fél kezdeményezte, az Ügyfél köteles a Szolgáltató számlája ellenében megfizetni a Szolgáltató által a szerződés felmondásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét.

10.5. A Felek közötti szerződés bármely okból történő megszüntetésével egyidejűleg szerződéshez kapcsolódó járulékos szerződések is automatikusan megszűnnek (pl. általánydíjas karbantartási és frissítési szolgáltatás, stb.).

11. Fizetésre vonatkozó szabályok

11.1. A közvetített szolgáltatások ellenértékének megfizetését a harmadik fél által meghatározott szabályok szerint - a Szolgáltatótól függetlenül - kell teljesíteni. Ilyen szolgáltatások pl. a webtárhely és/vagy domain név regisztráció, melyek esetében a Szolgáltató csak közvetítő szerepet vállal, hogy ezzel tehermentesítse az Ügyfelet.

11.2. Az egyeztetést igénylő szolgáltatások esetén (pl. webhely készítés):

11.2.1. A visszaélések elkerülése érdekében, a megrendelt szolgáltatás Szolgáltató általi

vállalási összegének 30 %-át a megrendelés Ügyfél által történő jóváhagyását (szerződés aláírását) követően 8 napon belül kell teljesíteni. A vállalási összeg fennmaradó 70 %-át pedig a megrendelés Szolgáltató általi teljesítését követően szintén 8 napon belül kell megfizetni.

11.3. Az egyeztetést nem igénylő szolgáltatások esetén (pl. elektronikus termék megvásárlása):

11.3.1. A megrendelést követően 8 napon belül kell teljesíteni.

12. Fizetési határidőkre vonatkozó szabályok

12.1. A fizetés teljesítése a Szolgáltató általi számlabenyújtást vagy az Ügyfél általi megrendelést követő 8 napon belül esedékes.

12.2. A számla benyújtás napjának, az elektronikus úton történő benyújtás napját kell tekinteni.

12.3. A harmadik fél által nyújtott szolgáltatások esetében (pl. domain név, webtárhely) a harmadik fél által alkalmazott szabályok az irányadóak.

13. Korlátozások, szankciók

13.1. Amennyiben az Ügyfél - a jelen szabályzatban foglalt fizetési határidőn belül - nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, akkor a fizetési teljesítés Szolgáltató általi hiteles tudomásszerzéséig, Szolgáltató megakadályozhatja az Ügyfél webhelyének felhasználói szintű elérést. (Ez azt jelenti, hogy a felhasználók az interneten keresztül nem érik el, nem tudják megtekinteni, használni az Ügyfél érintett webhelyét.)

14. Garanciavállalás és jótállás

14.1. Szolgáltató minőségi garanciát vállal arra, hogy a szerződésben rögzített feltételek szerinti megjelenés és funkciók hibátlan működését legjobb tudása szerint igyekszik megvalósítani. Ennek érdekében a tesztidőszakban felmerülő hibákat díjmentesen kijavítja. Ugyanakkor nem vállal felelősséget a harmadik fél által létrehozott szoftverek (programok, kiegészítők, stb.) működéséből és/vagy együttműködéséből eredő problémákért, valamint a folyamatosan változó technikai környezetből és feltételekből esetlegesen eredő - a szerződésben rögzítettektől eltérő - megjelenést és/vagy működést okozó tényezőkért.

14.2. Szolgáltató elégedettségi garanciát vállal a szerződésben rögzített feltételek szerinti megjelenés és funkciók működésére, melynek keretében vállalja, hogy amennyiben az Ügyfél – a szerződésben foglaltak nem megfelelő teljesítése miatt – elégedetlen, a 14.1. pontban rögzített korlátozó tényezőkből eredő hátrányok megoldására az Ügyféllel egyeztetett módon igyekszik megoldást találni, az Ügyfél elégedettségének elérése érdekében.

14.3. Amennyiben a Szolgáltató saját hibájából nem megfelelően teljesíti a szerződésben vállaltakat, a nem szerződés szerinti teljesített szolgáltatások értékére pénz visszafizetési garanciát vállal, ami az utólagos fizetésből adódóan azáltal teljesül, hogy az Ügyfél által fizetendő összeg csökken a nem teljesített vállalások összegével.

15. Hibabejelentés

15.1. Hibabejelentést csak a Szolgáltató webhelyének Ügyfélszolgálati űrlapján keresztül lehet tenni.

16. Szerzői jogok

16.1. A www.jowebhely.hu webhelyen megjelenő tartalmak (szövegezés, képi, (grafikai), audió, videó megjelenések, ötletek, megoldások, és egyéb megvalósítások, szellemi alkotások együttese) szerzői jogvédelem alatt állnak. A szerzői jog jogosultja a Szolgáltató, aki továbbá minden jogát fenntartja a domain nevére is. A webhelyen elérhető tartalom másolása, felhasználása, akár teljes egészében, akár részleteiben szerzői jogokat sérthet.

16.2. A Felek közötti szerződés alapján a Szolgáltató által létrehozott új webhelyek, vagy meglévő webhelyeken létrehozott megoldások, valamint az ezekhez kapcsolódó grafikai és egyéb tartalmi elemek, azaz a hozzáadott érték tulajdonjoga, a megrendelés ellenértékének hiánytalan megfizetéséig kizárólagosan a Szolgáltatót illetik meg, és csak a fizetési kötelezettség teljesítését követően szállnak át az Ügyfélre.

16.3. A Szolgáltató által létrehozott termékek (mint pl. az oktatóanyagok) tulajdonjoga a megvásárlást követően sem száll át az Ügyfélre, azok szerzői jogvédelme miatt. Az Ügyfél csak felhasználási jogot kap a megkapott (megvásárolt) termékekre. Ebből adódóan az Ügyfél azt csak a szerzői jogok figyelembevételével használhatja fel. Ebből adódóan - többek között - az Ügyfél ezen termékeket nem használhatja fel saját nevében, nem módosíthatja, és tartalmukat, szövegezésüket (függetlenül azok karakterisztikus, audiovizuális vagy egyéb módon történő tárgyasulásuktól) semmilyen módon nem teheti mások számára hozzáférhetővé (mint pl. kölcsönzés, eladás, nyilvános publikálás, stb.).

16.3.1. Mindezen korlátozások nem vonatkoznak a termék összefoglaló nevének (elnevezésének, címének) terjesztésére, továbbadására, valamint a tartami anyagból a Szolgáltató (szerző) nevének (Márton Attila) és a tartalom forrásának (www.jowebhely.hu) feltüntetésével történő - maximum 20 mondat/termék/esemény (vagy 20 mondat/termék/kiadvány) terjedelmű - nyilvános, terjesztési célú idézésére.

17. Működési feltételek

17.1. A Szolgáltató webhely készítési szolgáltatását Joomla CMS rendszer, valamint az ehhez kapcsolható kiegészítő megoldások felhasználásával nyújtja. Az említett Joomla rendszer és a hozzá kapcsolható kiegészítő megoldások folyamatos fejlesztés alatt állnak, és ebből adódóan folyamatosan változhat az igényelt működtetési környezet is.

17.2. A webhely sütiket (más néven „cookie”-kat) alkalmaz. Ezek kisméretű adatfájlok, melyeknek az a szerepük, hogy beállítási információkat gyűjtsenek a felhasználó gépéről azzal a céllal, hogy ezzel megkönnyítsék a webhelyünk használatát. A sütik önmagukban nem gyűjtenek a felhasználó által – felhasználói célra – létrehozott fájlokban tárolt adatokat. A „felhasználói célra” megfogalmazást szándékosan alkalmaztuk a „személyes adatok” helyett, mert technikailag gyűjthetnek olyan személyes adatokat, mint pl. a név, e-mail cím, de ugyanakkor tudni kell, hogy a sütik, csak a felhasználó által önként megadott adatokhoz férnek hozzá, ebből adódóan webhelyünk nem tudja megállapítani a felhasználó nevét vagy e-mail címét, amíg a felhasználó azt meg nem adja. A sütik használata kizárólag a felhasználók technikai azonosításának megkönnyítését, valamint a felhasználói élmény fokozását segítik elő. A felhasználó böngészőjén keresztül kerülnek az adott eszköz (pl. számítógép) adathordozójára. Az érvényben lévő szabályozás értelmében az Európai Unión belül használt - internet elérésre alkalmas eszközök - tulajdonosainak tudomást kell szerezniük arról, ha egy webhely sütiket alkalmaz, és saját döntésük alapján kell azt elutasítaniuk vagy engedélyezniük. A sütiket a böngészők beállításainál lehet letiltani. Tudni kell azonban, hogy a sütik letiltása a webhely használhatóságának korlátozásával járhat, abból adódóan, hogy a sütik adataira épülő szolgáltatások – azok hiányában – nem lesznek elérhetőek, esetleg a webhely hibás működést produkál az adott felhasználó felé.

18. Magatartási kódex

18.1. A Szolgáltató nem rendelkezik magatartási kódexszel.