

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános szerződési elemek

- 1.1. Érvényesség kezdete: 2017.09.27-től módosításig vagy visszavonásig.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ASZF) alkalmazásának hatóköre kizárólag a www.jowebhely.hu webhelyen elérhető tartalmak és szolgáltatások összességére, valamint a webhelyet üzemeltető Szolgáltatóra, illetve a webhelyen elérhető szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználókra terjed ki.
- 1.3. Az Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen webhelyen elérhető összes tartalom, funkció, megjelenés és bármely egyéb összetevő indokolás nélküli megváltoztatására.
- 1.4. A webhelyen elérhető szolgáltatások kizárólag magyar nyelven érhetőek el.
- 1.5. A Szolgáltató webhely készítési szolgáltatását Joomla CMS rendszer, valamint az ehhez kapcsolható kiegészítő modulok felhasználásával nyújtja. A Joomla rendszer folyamatos fejlesztés alatt áll, ebből adódóan folyamatosan változik a működtetési környezet, valamint az egyes modulok kompatibilitása a működési környezettel.

2. Értelmezések

- 2.1. Webhely: Kizárólagosan a www.jowebhely.hu webhelyen elérhető tartalmak, grafikai megjelenések, ötleteket, megoldások, és egyéb megvalósítások, szellemi alkotások valamint szabályok együttese.
- 2.2. Felhasználó: A webhelyet meglátogató és az azon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevő természetes, vagy jogi személy, valamint jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve egyéb szervezet.
- 2.3. Szolgáltató (webhely üzemeltető): Márton Attila (Részletes adatok az impresszumban.)
- 2.4. Felek: Az Felhasználó és a Szolgáltató együttesen.
- 2.5. Közvetített szolgáltatás: Olyan szolgáltatás, amelyet nem a Szolgáltató nyújt, de az Felhasználó terheinek csökkentése érdekében közben jár annak Felhasználó általi igénybevételéhez.

3. Felelősségvállalás korlátozása

- 3.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget
 - 3.1.1. az olyan közvetített szolgáltatásokért, amelyek szolgáltatását egy harmadik fél végzi (pl. webtárhely, domain név, internetelés),
 - 3.1.2. a webhelyhez való csatlakozás során használt technikai (pl. hardver, szoftver) és/vagy kommunikációs (pl. internet) infrastruktúra által okozott hibákért, kellemetlenségekért, közvetlen vagy közvetett károkért függetlenül attól, hogy az a szerver vagy a kliens oldali üzemszerű vagy rendkívüli működésből adódott,
 - 3.1.3. hacker vagy bármely egyéb rosszindulatú támadásért és/vagy károkozásért,
 - 3.1.4. a Joomla alaprendszer, valamint a hozzá kapcsolódó kiegészítő modulok - harmadik fél által történő - fejlesztéséből vagy éppen az egyes modulok fejlesztésének elmaradásából eredő esetleges működési problémákért,
 - 3.1.5. a Felhasználó által - az általa megrendelt - webhelyen elvégzett módosításokért, telepítésekért és azok következményeiért,
 - 3.1.6. a Felhasználó által biztosított tartalmakért,

- 3.1.7. az elkészített webhely haszontermelő képességéért,
- 3.1.8. a jowebhely.hu webhelyen megtalálható információk nem ismeretéből származó problémákért, félreértésekért, esetleges károkért,
- 3.1.9. a Szolgáltató befolyásolási és ráhatási érdekkörén kívül eső esemény és cselekmény által a Felhasználónak, vagy a Szolgáltatónak okozott olyan eseményből adódó következményért, amely megghiúsítja a Felek közötti megállapodásban rögzített kötelezettségek teljesítését. Ilyen esemény és cselekmény – többek között – természeti katasztrófa (árvíz, földrengés, vihar, villámkár, vulkánkitörés, stb.), hatósági rendelkezés, terrorcselekmény, háború, szükségállapot, tüzeset, betörés, stb.
- 3.2. Az Szolgáltató a különböző szolgáltatások nyújtása során mindig jóhiszeműen jár el, mivel nem áll módjában az Felhasználó valódi személyazonosságát megállapítani, így az Felhasználó által megadott adatokat igaznak és valódinak ismeri el. Ebből adódóan a megadott adatokért teljes mértékben az Felhasználó a felelős.
- 3.3. A www.jowebhely.hu webhelyen elérhető tudásanyagok használhatósága a különböző külső tényezők (pl. a szoftveres környezet változásának) hatására változhat.
- 3.4. A tudásanyagok használatának felelősége mindig a Felhasználóé. Ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség sem terheli a tudásanyagok (esetleg nem megfelelő) használatából eredő következményekért.
- 3.5. A nyilvánosan hozzáférhető hozzászólási felületeken kinyilvánított véleményekért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy a közízlést, üzleti érdekeket vagy jogszabályt sértő hozzászólásokat törölje.

4. A Felhasználóra vonatkozó szabályok

- 4.1. Az Felhasználó a webhely szolgáltatásainak igénybevételével (használatával) ráutaló magatartást tanúsít a jelen ÁSZF elfogadására, és ezzel elfogadja az abban foglaltakat. Ebből adódóan Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Felhasználó a webhelyen végzett bármely cselekedete során megértette, és magára nézve kötelező érvényűnek elfogadta az ÁSZF-ben foglaltakat.
- 4.2. A Felhasználó köteles olyan elérhetőséget megadni, amelyen maximum 24 órán belül elérhető.
- 4.3. A Felhasználó köteles a Szolgáltató "Kapcsolat" menüpontja alatt elérhető űrlap alkalmazásával értesíteni a Szolgáltatót, ha a szolgáltatás teljesítési időszaka alatt - a Szolgáltatót is érintő - adataiban, elérhetőségeiben változás állt be.
- 4.4. A Felhasználó köteles a lehetőségeihez mérten a leggyorsabban, de maximum a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül Szolgáltatótól rendelkezésére bocsájtani azokat a tartalmi elemeket, és egyéb információkat, amelyek a megrendelés teljesítéséhez szükségesek.

5. Jogok és jogérvényesítési lehetőségek

- 5.1. A webhelyen nyújtott szolgáltatások tekintetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai az irányadóak.
- 5.2. A Felhasználó bármilyen panasz vagy egyéb jogérvényesítési szándéka esetén a Szolgáltató webhelyén elérhető "Kapcsolat" űrlapon keresztül gyakorolhatja ezt a jogát.
- 5.3. A Felhasználónak jogában áll a szerződéstől elállni vagy felmondani azt.

- 5.3.1. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a termék megvásárlásával (nem írásba foglaltan) létrejött szerződéstől.
- 5.3.2. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.
- 5.4. Az elállási és felmondási jog kezdete és időtartama:
 - 5.4.1. Az elállási határidő szolgáltatás nyújtására irányuló igénybevétel esetén a szolgáltatás igénybevételének napjától számított 14 nap elteltével jár le.
 - 5.4.2. A felmondási határidő a termék megvásárlására irányuló tevékenység esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön a terméket megkapta, azaz az Ön számára letölthetővé vált.
- 5.5. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz. Az elállási/felmondási nyilatkozatot a www.jowebhely.hu webhely "Tudásanyagok" menüpontjában elérhető "Elállási/felmondási nyilatkozat" szövegrészre történő kattintással/koppintással elérhető űrlap kitöltésével és elküldésével tudja eljuttatni a Szolgáltatóhoz.
- 5.6. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.
- 5.7. Az elállás/felmondás joghatásai
 - 5.7.1. Ha Ön eláll a termék megvásárlásától, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által részünkre teljesített befizetést. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
 - 5.7.2. Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni a Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Szolgáltató hasonlóképpen visszatéríti az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.
- 5.8. A 14 napos elállási/felmondási jog - többek között - az alábbi esetekben nem érvényesíthető:
 - 5.8.1. A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató, a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Felhasználó a beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.
 - 5.8.2. A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.
 - 5.8.3. Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.
- 5.9. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között nézeteltérés keletkezik, Felek kijelentik, hogy elsősorban egymás között próbálják rendezni. Ha ez nem vezetett eredményre, bármelyik félnek jogában áll a Nógrád Megyei Békéltető Testülethez fordulni.
 - 5.9.1. A Testület elérhetőségei:

- 5.9.1.1. Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A
- 5.9.1.2. Telefon: 06-32-520-860
- 5.9.1.3. Fax: 06-32-520-862
- 5.9.1.4. E-mail: nkik@nkik.hu
- 5.9.1.5. Web: www.nkik.hu

6. A szolgáltatások igénybevételének menete

- 6.1. Termékek megrendelése:
 - 6.1.1. A Felhasználó a megvásárolni kívánt terméke(ke)t a "Kosárba teszem" gombbal kosárba helyezi, majd a "Megrendelés megerősítése" gombbal véglegesíti megrendelését.
 - 6.1.2. A megrendelést követően a Felhasználó kap egy visszaigazoló értesítést a regisztrációkor megadott e-mail címre, mely tartalmazza a megrendelésével és a fizetés teljesítésével kapcsolatos információkat.
 - 6.1.3. A Felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítését követően a Szolgáltató elérhetővé (letölthetővé) teszi a megvásárolt terméket.
- 6.2. Szolgáltatások nyújtása:
 - 6.2.1. A Felhasználó a megfelelő űrlap kitöltésével és elküldésével megrendeli az adott szolgáltatást.
 - 6.2.2. Ennek hatására a Szolgáltató megküldi az igényelt szolgáltatásról szóló számlát, webhely készítési szolgáltatás esetén az előlegszámlát.
 - 6.2.3. A Felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítését követően, a Szolgáltató elvégzi a kért szolgáltatást, melynek teljesítéséről értesíti a Felhasználót, illetve webhely készítési szolgáltatás esetén megküldi a végszámlát.
- 6.3. Az elektronikus megrendelések tekintetében, a megrendelés elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül, mely nem kerül iktatásra és a teljesítést követően nem lesz hozzáférhető.

7. Fizetésre vonatkozó szabályok

- 7.1. A fizetés teljesítési határideje a Felhasználó általi megrendelést követő 8 napon belül esedékes.
- 7.2. A fizetés módja: Banki átutalás.
- 7.3. A harmadik fél által nyújtott szolgáltatások esetében a harmadik fél által alkalmazott szabályok az irányadóak. Ilyen szolgáltatások pl. a webtárhely és/vagy domain név regisztráció, melyek esetében a Szolgáltató csak közvetítő szerepet vállal, hogy ezzel tehermentesítse a Felhasználót.
- 7.4. Amennyiben a Felhasználó - a fizetési határidőn belül - nem tesz eleget fizetési kötelezettségének megrendelése törlésre kerül, illetve webhely készítési szolgáltatás esetén az alábbiak szerinti késedelmi pótlék kerül felszámításra:

Fizetendő késedelmi pótlék =
(teljes vételár - megfizetett előleg) x 0,005 x késedelmes napok száma

8. Hibabejelentés

- 8.1. Hibabejelentést csak a Szolgáltató webhelyén elérhető "Kapcsolat" menüpontban elérhető űrlap alkalmazásával lehet tenni.

9. Szerzői jogok

- 9.1. A Szolgáltató által létrehozott tudásanyagok szerzői jogvédelem alatt állnak. Ebből adódóan a termékek tulajdonjoga a megvásárlást követően sem száll át a Felhasználóra. Így a Felhasználó csak felhasználási jogot kap a megvásárolt tudásanyag tekintetében. A szerzői jogvédelem miatt a Felhasználó, vagy akár harmadik fél, nem használhatja fel saját nevében, nem módosíthatja, és tartalmukat, szövegezésüket (függetlenül azok karakterisztikus, audiovizuális vagy egyéb módon történő tárgyasulásától) semmilyen módon nem teheti nyilvánosan közzé, illetve nem terjesztheti.
- 9.2. Mindezen korlátozások nem vonatkoznak a termék elnevezésének (címének), a Szolgáltató nevének (Márton Attila), valamint a termék elérhetőségi forrásának (www.jowebhely.hu) nyilvános közlésére, terjesztésére. Ezen információk korlátozás nélkül terjeszthetők.

10. Magatartási kódex

- 10.1. A Szolgáltató nem rendelkezik magatartási kódexszel.